**Інформація (звіт)**

**про хід виконання заходів Регіональної програми щодо покращення обслуговування платників податків**

**Чернівецької області на 2016-2020 роки, за 2016 рік**

Регіональна програма щодо покращення обслуговування платників податків Чернівецької області на 2016-2020 роки затверджена рішенням VI сесії Чернівецької обласної ради VІІ скликання від 28 липня 2016 року №120-6/16 (далі – Програма) з метою формування сприятливих умов для покращення обслуговування платників податків та покращення інвестиційного клімату в області.

Загальний орієнтовний обсяг фінансування Програми на 2016-2020 роки становить 2000,0 тис. грн.

Відповідно до Порядку формування, фінансування та моніторингу виконання регіональних (комплексних) програм, затвердженого рішенням VI сесії Чернівецької обласної ради V скликання від 03.08.2006 рік №80-6/06, Головне управління ДФС у Чернівецькій області підготувало та подає на розгляд чергової сесії Чернівецької обласної ради інформацію (звіт) про хід виконання заходів Програми за 2016 рік.

Так, Програмою затверджені всього 9 (дев’ять) заходів, з яких 6 (шість) – з передбаченням фінансування за рахунок коштів обласного бюджету. У 2016 році на реалізацію цих заходів Програми передбачений обсяг фінансування з обласного бюджету у сумі 200,0 тис. грн. У грудні 2016 року зазначені кошти фактично профінансовані та станом на 01.01.2017 року, освоєні Головним управлінням ДФС у Чернівецькій області у повному обсязі.

1. **Фінансування заходів за визначеними Програмою напрямками**

**Напрямок: *Підвищення рівня культури сплати податків, зборів, митних платежів, єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та позиціювання Головного управління ДФС у Чернівецькій області як відкритого та готового до конструктивного діалогу з громадськістю та бізнесом органу.***

На реалізацію цього напрямку у 2016 році Програмою передбачено, фактично профінансовано та освоєно 15 тис. грн. (за КЕКВ – 3110 та 2210).

Кошти спрямовані на матеріально-технічне забезпечення організації та проведення масових заходів (засідань «круглих столів», семінарів, зустрічей з громадськістю, конференцій тощо) і роз’яснювальної роботи, виготовлення друкованої продукції та інших роздаткових матеріалів інформаційного характеру з питань діяльності фіскальних органів (листівок, брошур, пам’яток, тощо).

Інформаційна політика фіскальної служби орієнтована на привернення уваги різних цільових груп до необхідності сплати податків та формування податкової моралі, яка реалізується шляхом використання навчальних і превентивних підходів, а також інших комунікаційних стратегій, серед яких: проведення засідань «круглого столу», брифінгів, семінарів та інших заходів і кампаній з податкової тематики для представників бізнесу і громадянського суспільства; проведення податкових форумів та лекцій для освітніх закладів; поширення податкової інформації за допомогою засобів масової інформації, зокрема, через Інтернет – видання.

Так, у звітному році проведено 25 семінарів та практикумів для платників податків, зборів, платежів, у тому числі 12 інтернет-конференцій (семінарів); 16 сеансів телефонного зв’язку «гаряча лінія»; 15 засідань «круглих столів»; 25 зборів, зустрічей з громадськістю; 1 конференцію.

У заходах взяли участь 1790 платників податків та молоді, які отримали інформацію роз’яснювального та консультаційного характеру.

За звітний період фахівцями органів ДФС підготовлені 295 матеріалів з питань застосування податкового, митного законодавства та єдиного соціального внеску. Зокрема, розроблено 11 брошур накладом 1360 примірників, 8 пам’яток накладом 1270 примірників та 5 листівок накладом 570 примірників.

Виготовлені інформаційні матеріали розповсюджені серед платників податків, відвідувачів та учасників масових заходів.

**Напрямок: *Забезпечення погашення податкового зобов’язання.***

На реалізацію цього напрямку у 2016 році Програмою передбачено, фактично профінансовано та освоєно 30 тис. грн. (КЕКВ – 3110).

За рахунок програмного фінансування забезпечені технічні умови для виконання платниками податків вимог податкового законодавства шляхом упередження факторів і причин з недопущення росту податкового боргу, систематизована та удосконалена робота з виявлення, оцінки, збереження і реалізації безхазяйного майна та майна, що перебуває в податковій заставі.

Так, у 2016 році досягнуто скорочення податкового боргу на 33,8 млн. грн., в тому числі до Державного – на 41,4 млн. грн.

На погашення податкового боргу у 2016 році податковими органами мобілізовано та спрямовано грошовими коштами 50,8 млн. грн. Зокрема, до Державного бюджету, при доведеному завданні на січень-грудень 2016 року у сумі 20,4 млн. грн. – мобілізовано 25,2 млн. грн. та до місцевого бюджету – 25,6 млн. грн. відповідно.

Відповідно до Ключових показників ефективності роботи ДФС України, затверджених наказом ДФС України від 20.10.16 р. № 880, якими доведена вимога досягти скорочення податкового боргу упродовж 2016 року на 10 відс. по відношенню до його початку (без врахування новоствореного). Впродовж року податковий борг Головним правлінням ДФС у області скорочено на 16,1 відс.

За рахунок реалізації безхазяйного майна надходження коштів до зведеного бюджету у 2016 році склали 1,0 млн. грн. при індикативі 0,5 млн. грн. (виконання становить 165,0 відс.), в тому числі до державного бюджету – 0,5 млн. грн. (виконання – 112,9 відс.) і до місцевих бюджетів – 0,5 млн. грн. (виконання – 300,8 відс.). Взято на облік безхазяйного майна на суму 5,8 млн. грн., прийнято рішення про розпорядження, а саме, про передачу на знищення безхазяйних тютюнових виробів на суму 4,3 млн. грн.

У 2016 році в податковій заставі перебувало майно боржників на суму 23,8 млн. грн. Станом на 01.01.2017 року перебуває в заставі такого майна на суму 21,8 млн. грн. Впродовж 2016 року додатково описано майна в сумі 7,1 млн. грн. На реалізації перебуває заставне майно 8 боржників на суму 2,8 млн. грн. Надходження від реалізації заставного майна в поточному році склали 0,5 млн. грн.

**Напрямок: *Формування інформаційного поля про діяльність Головного управління ДФС у Чернівецькій області.***

На реалізацію цього напрямку у 2016 році Програмою передбачено, фактично профінансовано та освоєно 20 тис. грн. (КЕКВ – 3110 та 2210).

Необхідність сучасного та ефективного застосування наглядової агітації шляхом розміщення в засобах зовнішньої реклами (банерах,біг-бордах, сіті-лайтах тощо) інформаційних матеріалів з питань діяльності фіскальної служби, обумовило потребу у спрямуванні програмного фінансування на матеріально-технічне забезпечення процесів і процедур підготовки рекламних продуктів, в тому числі й соціальної реклами (з цією метою придбано цифрове обладнання для виготовлення рекламних продуктів, зокрема фотокамеру та штатів для неї).

Так, у звітному році виготовлено та розповсюджено 24 види друкованої продукції загальним накладом 3200 примірників.

До засобів масової інформації направлено 516 інформаційних матеріалів з питань діяльності відомства, підготовлених безпосередньо фахівцями органів ДФС (інформаційні повідомлення, анонси, швидкоплинні стрічки тощо). У друкованих засобах масової інформації розміщено всього 123 матеріали, на радіоканалах – 1816, на телеканалах – 644, в Інтернет-ЗМІ – 1639. Відстежено 4358 публікацій.

Крім цього, забезпечено утримання на належному рівні інформаційне наповнення суб – сайту єдиного веб-порталу ДФС територіальні органи ДФС у Чернівецькій області. В цілому упродовж січня – грудня 2016 року в засобах зовнішньої реклами, соціальних мережах та інших засобах реклами розміщено всього 809 матеріалів, із них 516 інформаційного характеру, 293 консультаційно-роз’яснювального.

За підсумками проведених публічних заходів на суб – сайті створено 56 фотогалерей. У звітному періоді в режимі он-лайн спілкування організовано і проведено 12 Інтернет **-** конференцій.

**Напрямок: *Впровадження сучасних інформаційних технології в оподаткуванні та удосконаленні роботи з платниками податків.***

На реалізацію цього напрямку у 2016 році Програмою передбачено, фактично профінансовано та освоєно 20 тис. грн. (КЕКВ – 3110).

Програмне фінансування 2016 року в передбаченому обсязі використано на матеріально-технічне удосконалення діючого механізму надання населенню широкого спектру адміністративних та інформаційних послуг з роз’яснення податкової політики та підвищення рівня добровільної і сумлінної сплати податків.

Завдяки цьому, сьогодні в кожному районному центрі та містах Чернівці і Новодністровськ на базі об’єднаних державних податкових інспекцій забезпечено належне функціонування 13 центрів обслуговування платників (далі – ЦОП), які надають 23 види адміністративних послуг, з яких 7 – надаються безпосередньо Головним управлінням ДФС у області.

Відповідно до ст.8 Закону України «Про адміністративні послуги» у 2016 році в ЦОП надано біля 75 959 адміністративних послуг платникам податків, у тому числі Головним управлінням ДФС області видано 5 681 ліцензію, надано безкоштовні послуги по отриманню електронно-цифрового підпису (ЕЦП) 7910 платникам податків.

Також, забезпечено реалізацію процедури взяття на облік суб’єктів господарювання за один день за принципом «єдиного вікна». Станом на 01.01.2017 року на обліку в органах ДФС у області перебуває 66,7 тис. платників податків.

Слід зазначити, що за даними постійного анкетування суб’єктів господарювання – клієнтів ЦОП, яке проводиться систематично Головним правлінням ДФС у області, відзначені позитивні зміни та відвідувачі ЦОП в основному задоволені якісним сервісом та обслуговуванням.

**Напрямок: *Розвиток наявних і впровадження інформаційних електронних сервісів для громадян та бізнесу.***

На реалізацію цього напрямку у 2016 році Програмою передбачено, фактично профінансовано та освоєно 15 тис. грн. (КЕКВ – 3110).

Програмне фінансування заходів у 2016 році, спрямоване на підтримку в належному технічному стані та вдосконалення електронних сервісів, в тому числі «Електронний кабінет платника податків», «Дані реєстру платників податків», «Дізнайся більше про свого бізнес – партнера», «ІДД ЗІР», «Анулювання ризикових платників ПДВ», «Антикорупційний сервіс ПУЛЬС», «Декларування он–лайн», «Реєстр платників єдиного податку», «Електронна звітність» та інших, що діють і знаходяться на обслуговуванні відомства. Забезпечено їх безперебійне і надійне функціонування.

Це дозволило територіальним органам ДФС у 2016 році:

– опрацювати 356,6 тис. звітів платників податків, що надійшли в електронному вигляді (або 75 відсотків від загального обсягу податкових звітів, поданих платниками податків у 2016 році до фіскальних органів області (всього 471,8 тис. звітів);

* здійснювати щомісяця моніторинг осіб, які зареєстровані як платники податку на додану вартість, та які впродовж 12 послідовних податкових місяців не подають до податкових органів області декларації з цього податку або подають таку декларацію, що свідчить про відсутність постачання/придбання товарів, послуг з метою формування податкового зобов’язання чи податкового кредиту. Переліки формувалися для подальшого анулювання реєстрації платника податку відповідно до вимог податкового законодавства;
* формувати щомісяця переліки платників експортерів (не зареєстрованих як платники податку на додану вартість), які впродовж попередніх 12 місяців здійснювали експортні та імпортні операції у обсягах, передбачених Податковим кодексом України для необхідної реєстрації платниками податку;

– запровадити з початку 2016 року дистанційну послугу та провести 92 364 електронних перевірок суб’єктів господарювання в режимі он-лайн.

**Напрямок: *Побудова сучасної та динамічної ІТ- функції, забезпечення високого рівня продуктивності, надійності та безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем.***

На реалізацію цього напрямку у 2016 році Програмою передбачено, фактично профінансовано та освоєно 100 тис. грн. (КЕКВ – 3110 та 2240).

Програмне фінансування спрямоване на розбудову сучасної та динамічної ІТ- функції, забезпечення високого рівня продуктивності, надійності та безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем.

З цією метою Головним управлінням ДФС у області забезпечено:

– удосконалення та підвищення технічного рівня єдиної інформаційної та комп’ютерної мереж, які в ході їх експлуатації потребують постійного оновлення і утримання в належному технічному стані (для цього комп’ютерну мережу дооснащено 6 (шістьома) багатофункціональними пристроями);

* підтримку у належному режимі сервера баз даних із збереження, реплікації даних та розподілу навантаження, що гарантує повну відомостійкість (для цього проведений ремонт сервера баз даних, а саме замінені у сервера баз даних Fujitsu Primergy BX820S4 жорсткі диски з інтерфейсом SAS та встановлено і налаштовано програмне забезпечення OC Centos 7 та Ceph Storage Cluster, яке забезпечує збереження, реплікацію даних, розподіл навантаження та гарантує повну відомостійкість);
* оперативний доступ до баз даних МВС України для користування відомостями інформаційних реєстрів у сфері державної реєстрації речових прав на рухоме майно (транспорт), (для здійснення даної процедури придбано та забезпечено налаштування 3 (трьох) апаратних ключів).

1. **Ефективність та результативність реалізації**

**заходів Програми у 2016 році**

Забезпечення дієвого контролю за повнотою сплати податків, зборів та інших платежів Головним управлінням ДФС у Чернівецькій області та тісна взаємодія органів виконавчої влади, місцевого самоврядування дозволили у 2016 році забезпечити не лише повноцінне та своєчасне наповнення бюджетів, а й сприяли створенню комфортних умов для співпраці з фіскальними органами самих платників податків, вихованню високої податкової культури населення, підвищенню рівня добровільної сплати податків, зборів та обов’язкових платежів до бюджетів сіх рівнів.

Так, впродовж 2016 року до бюджетів усіх рівнів мобілізовано більше ніж 2,8 млрд. грн. Порівняно з 2015 роком з врахуванням контингенту платників (2,07 млрд. грн.), обсяг збору платежів зріс на 791,3 млн. грн. (або на 38,3 відсотка).

Бюджети територіальних громад області у 2016 році отримали 1,7 млрд. грн. податків та обов’язкових платежів. Обсяги податкових надходжень перевищили здобуток 2015 року на 560,9 млн. грн. або на 47,3 відсотка. Виконання індикативів 2016 року забезпечено на рівні 112,1 відсотків, таким чином місцеві бюджети отримали додаткове фінансування у розмірі 187,9 млн. грн., які розширюють можливості місцевих громад використати акумульовані кошти на фінансування соціально-культурної сфери регіону, зокрема, на додаткове фінансування закладів освіти, культури, охорони здоров’я, вирішення інших нагальних питань місцевих громад.

За підсумками 2016 року до державних цільових фондів Чернівецької області спрямовано 1,4 млрд. грн. єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (ЄСВ). Сума сплаченого ЄСВ  у  2016 році на 89 млн. грн. перевищила очікувані надходження у звітному році, а це відповідно 106,7 відсотків виконання прогнознозного показника, передбаченого на 2016 рік.

У 2016 році зменшено на 19,2 відсотка в порівнянні з 2015 роком кількість документальних перевірок. Так, підрозділами аудиту Головного управління ДФС у області проведено всього 321 документальну перевірку (з них 62 планових та 259 позапланових). До бюджету донараховано неузгоджених та узгоджених сум грошових зобов’язань у сумі 39,4 млн. грн., у тому числі 22,8 млн. грн. за плановими перевірками та 13,5 млн. грн. за позаплановими перевірками.

Зменшено від'ємне значення об'єкта оподаткування податком на прибуток на 20,8 млн. грн.; зменшено залишки від'ємного значення з податку на додану вартість, який після бюджетного відшкодування включається до складу податкового кредиту наступного податкового періоду на 7,8 млн. грн.

Всього у 2016 році внаслідок проведеного аудиту забезпечено стягнення донарахованих сум за актами перевірок в розмірі 25,4 млн. грн. Рівень стягнення донарахованих сум по області склав 90,0 відс., що на 44,6 відс. більше минулорічних стягнень (45,4 відс.).

Головним управлінням ДФС у області організована взаємодія з фінансовими органами, органами Державної казначейської служби, органами служби безпеки, внутрішніх справ, прокуратури, статистики, митної служби, Державної фінансової інспекції, органами державної влади та місцевого самоврядування області та іншими органами.

Так, з органами місцевого самоврядування та органами земельних ресурсів щоквартально проводяться звірки з укладених (новоукладених) договорів оренди земельних ділянок, в розрізі площ земельних ділянок та нарахованих сум платежів за землекористування. Отже, надходження в рахунок плати за землю у 2016 році порівняно з фактом 2015 року (164,1 млн. грн.) зросли на 90,7 млн. грн. (або на 55,2 відс.). Всього у 2016 році надійшло 254,8 млн. грн. плати за землю. Доведений індикатив в обсязі 217,6 млн. грн. виконаний на 117,1 відс. (або на 37,3 млн. грн.).

Спільно з іншими органами місцевої влади проведено 136 перевірок по виявленню роботодавців, які виплачують заробітну плату у «конвертах». З них встановлено 131 факт порушення вимог чинного законодавства. За підсумками цих перевірок донараховано основного платежу та застосовано штрафних санкцій на загальну суму 248,8 тис. грн.

За результатами рейдових перевірок щодо виявлення громадян, які здійснюють діяльність без належно оформлених документів, в частині порушення ч. 1 ст. 164 Кодексу України про адміністративні правопорушення, складено 52 протоколи про адміністративні правопорушення. Поряд з цим, проводилась робота по розширенню кола платників та залучення до державної реєстрації громадян.

**В. о. начальника Головного управління**

**ДФС у Чернівецькій області В. П. Шпак**